

Sehr geehrte Kunden,

aufgrund der sehr angespannten Situation durch das Corona-Virus haben auch wir seit Anfang März entsprechende Vorsichtsmaßnahmen getroffen und unsere Geschäftsprozesse stetig überprüft und angepasst.

Wir möchten Ihre und unsere Gesundheit möglichst gut schützen und gleichzeitig unsere Dienstleistungen weiterhin zuverlässig durchführen.

Bezüglich der Auftragsabwicklung haben wir folgende Maßnahmen umgesetzt:

1. Unsere Mitarbeiter wurden angewiesen, den direkten persönlichen Kontakt möglichst zu vermeiden. Falls dies nicht möglich ist, wurden die empfohlenen Hygiene-, Verhaltens- und Abstandsregelungen angewiesen.
2. Wir verzichten auf die persönliche Unterschrift auf unseren Lieferscheinen und reduzieren den direkten Kontakt bei unserer Leistungserbringung auf ein Minimum.
3. Rechnungen stellen wir Ihnen möglichst elektronisch zu. Sofern uns noch keine E-Mail-Adresse vorliegt, teilen Sie uns diese bitte zur Übermittlung unserer Rechnungen und Lieferscheine mit.
4. Für **Anlieferungen** gelten folgende Änderungen:  
Zahlungen werden nicht mit Bargeld abgewickelt. Sie erhalten eine Rechnung zur Überweisung des Betrages.  
Neukunden senden uns bitte vorab die kompletten Firmendaten per E-Mail.  
Beachten Sie bitte auch den Aushang an der Tür zu unserem Verwaltungsgebäude – hier finden Sie Verhaltensregeln für Anlieferer.

Wir bitten um Verständnis für diese Maßnahmen. Kommen Sie gesund durch diese turbulente Zeit!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Pickard + Heffner Team

**Pickard + Heffner GmbH**

Langenstück 12  
58579 Schalksmühle  
www.pickard-heffner.de  
Tel.: 02351 98552-0  
Fax: 02351 98552-33  
info@pickard-heffner.de

Geschäftsführer:  
Waldemar Heffner  
Miriam Becker-Heffner  
Marc-Oliver Heffner  
USt-IdNr.: DE125800061  
AG Iserlohn | HRB 4251

Volksbank im Märkischen Kreis  
IBAN: DE28 4476 1534 0115 2778 00  
BIC: GENODEM1NRD

Commerzbank  
IBAN: DE33 4508 0060 0981 5466 00  
BIC: COBADEFF450

Sparkasse Lüdenscheid  
IBAN: DE39 4585 0005 0020 0011 78  
BIC: WELADED1LSD



Zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015